



ОБЩИ УСЛОВИЯ

за използване на интернет сайта www.amc-labs.com

(в сила от 01.01.2010 г.)

ПРИ РЕГИСТРАЦИЯТА СИ В САЙТА ВСЕКИ ПОТРЕБИТЕЛ ПРИЕМА ДА СПАЗВА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА САЙТА. МОЛЯ ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЯХ!

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите общи условия дават информация и съдържат правилата за работа и използване на ресурсите на сайта от всеки един посетител
2. Уеб сайта www.amc-labs.com представя дейността на фирма AMC-Лабс ООД и предлаганите от нея продукти и услуги
3. Уеб сайта www.amc-labs.com не е електронен магазин, не продава стоки и услуги онлайн и не приема онлайн разплащания
4. За да се използват информационните ресурси на сайта не е необходима регистрация, но при извършване на поръчки регистрацията е задължителна
5. Условията за доставка и плащане на стоки и услуги са указани в сайта и настоящите общи условия за използването му

II. УСЛОВИЯ ЗА ПОРЪЧКА НА СТОКИ И УСЛУГИ

1. Преди да можете да създавате поръчки в сайта www.amc-labs.com е необходимо да се регистрирате
2. Създаването на поръчка чрез сайта е с информативна цел и не обвързва клиента и AMC-Лабс ООД със силата на договор по смисъла на закона за задълженията и договорите (ЗЗД) и не представлява сключване на договор от разстояние съгласно чл. 45 от закона за защита на потребителите (ЗЗП).
3. Реални поръчки могат да се извършват, потвърждават и изпълняват само и единствено чрез телефонно обаждане към оператор на AMC-Лабс ООД. За справки и допълнителна информация клиентите могат да използват нашата телефонна линия 0877559007, е-майл: office@amc-labs.com или формата за контакти в сайта.

4. При поръчка клиента посочва избраните от него стоки или услуги и тяхното количество съгласно представената в сайта информация, като посочените цени са за 1 (един) брой с включен ДДС

III. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Плащането на поръчаните стоки или услуги може да се осъществи по следните начини:

- по банков път по сметката на АМС-Лабс ООД
- с наложен платеж при доставка

IV. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА

1. Доставка (изпълнение) на поръчаните стоки или услуги се извършва след установяване на начина на плащане
2. При плащане по банков път поръчаните стоки или услуги се доставят (изпълняват) след потвърждаване за получаване на сумите по сметката на АМС-Лабс ООД
3. При плащане чрез наложен платеж поръчаните стоки или услуги се доставят (изпълняват) в уговорен с клиента срок.
4. Доставка се изпълнява с куриерска фирма по избор на клиента, като тя е за сметка на клиента съгласно тарифите на избраната куриерска фирма. При поръчки на стойност над 1000 лв. доставката е БЕЗПЛАТНА за клиента и е за сметка на АМС-Лабс ООД

V. ОТГОВОРНОСТИ

Възможно е да има недостатъчна складова наличност или цялостно изчерпване на дадени артикули, особено в случаите на единични складови бройки.

Тогава на клиента се предоставят следните възможности:

- изчакване на нова доставка
- предложение за замяна с алтернативни артикули
- отказ от съответния поръчан артикул или цялата поръчка

VI. ГАРАНЦИИ

1. Гаранцията се състои в безплатен ремонт или подмяна на продукта с нов в случай на фабричен или експлоатационен дефект.
Ако продукта не е наличен на склад или е спрял от производство АМС-Лабс ООД информира клиента за съществуващите възможности за изпълнение на гаранционните условия
2. Гаранцията отпада в следните случаи:
 - неправилно съхранение или експлоатация на продукта
 - използване на техника по начини и с натоварване, различни от предписаните от производителя
 - работа с неоригинални консумативи (за офис техника)
 - работа в недопустими климатични условия и околна среда
 - липса или неправилно заземяване на ел. инсталацията
 - големи колебания в електрозахранването
 - при установяване на намеса за отстраняване на проблеми от неоторизирани от АМС-Лабс ООД за такава дейност лица
 - неправилно функциониране в следствие на софтуерни проблеми
 - природни бедствия и стихии
3. Клиента е длъжен съвестно да съхранява издадените му документи за гаранция и покупка на продукта, до изтичане на гаранцията му

VII. ПОЛУЧАВАНЕ НА ПОРЪЧАНА СТОКА

Ако клиентът не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъдат осигурени достъп и условия за предаване на стоката в регламентирания срок, поръчката се счита за невалидна и АМС-Лабс ООД се освобождава от задължението да извърши доставката.

В случай, че клиентът потвърди желанието си да получи поръчаната стока и след като не е бил намерен на посочения адрес, той поема за своя сметка разходите по нова доставка.

VIII. УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

В случай, че клиента желае може да се възползва от правото си да върне закупения от него продукт в 14 (четирнадесет) дневен срок от датата на документа за покупка. Задължително е продукта да бъде в годен търговски вид – неразопакован и в оригинална опаковка и придружен от съответните документи за покупка и гаранция. Продукта може бъде върнат в офисите на АМС-Лабс ООД или чрез куриер, като транспортните разходи са за сметка на клиента и не се възстановяват.

Не подлежат на връщане стоки в неоригинална или разкъсана опаковка!

IX. ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Потребителите на сайта имат право да се ползват свободно от ресурсите му с изключение на ограниченията, описани в настоящите общи условия и други общовалидни ограничения
2. Авторските права за публикуваните в сайта www.amc-labs.com материали са собственост на АМС-Лабс ООД и никаква част от тях не може да бъде копирана, публикувана или цитирана без изричното съгласие на АМС-Лабс ООД, освен в случаите когато това става изключително за лично ползване по смисъла на закона за авторското право и сродните му права
3. Ако регистрирани или случайни потребители го претоварват с фиктивни заявки или по какъвто и да е друг начин, АМС-Лабс ООД си запазва правото да налага ограничения за достъп до сайта по IP адреси, както и да предявява иски за нанесени щети от неправомерно ползване на сайта.
4. Потребителите на сайта нямат право да извършват действия, които нарушават общоустановени правила за общуване и комуникация, да извършват злоумишлени действия, разпространяване на вируси и други, нарушаващи или увреждащи права или интереси на трети лица

X. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

АМС-Лабс ООД гарантира пълна конфиденциалност на предоставените лични данни. Единствено статистически извадки и обобщения могат да бъдат използвани при рекламни и промоционални кампании.

Личната информация, посочвана в сайта www.amc-labs.com не се продава, предоставя или по какъвто и да било начин споделя с трети страни и е изцяло съобразена със закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и цялото българско законодателство.