



ОБЩИ УСЛОВИЯ

за използване на интернет сайта www.amc-labs.com

(в сила от 01.01.2010 г.)

ПРИ РЕГИСТРАЦИЯТА СИ В САЙТА ВСЕКИ ПОТРЕБИТЕЛ ПРИЕМА ДА СПАЗВА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА САЙТА. МОЛЯ ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЯХ!

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите общи условия дават информация и съдържат правилата за работа и използване на ресурсите на сайта от всеки един посетител
2. Уеб сайта www.amc-labs.com представя дейността на фирма AMC-Лабс ООД, предлаганите от нея продукти и услуги, както и електронен магазин
3. За да се използват информационните ресурси на сайта не е необходима регистрация, но при извършване на покупки онлайн регистрацията е задължителна
4. Условията за доставка и плащане на стоки и услуги са указани в сайта и са личен избор на клиента по време на създаване на поръчка

II. УСЛОВИЯ ЗА ПОРЪЧКА НА СТОКИ И УСЛУГИ

1. Преди поръчка на стоки и услуги през сайта www.amc-labs.com е необходимо да се регистрирате
2. Изпълнението на поръчки за стоки или услуги става след потвърждение на регистрацията на клиента и проверка на валидността на въведените от него данни. Посочването на неверни данни прави регистрацията на клиента невалидна и AMC-Лабс ООД не се ангажира с изпълнение на поръчки, докато данните не бъдат редактирани или допълнени.
3. Създаването на нова поръчка обвързва клиента и AMC-Лабс ООД със силата на договор по смисъла на закона за задълженията и договорите (ЗЗД), в съответствие с описаните в настоящия документ условия за ползване и закона за защита на потребителите и правилата за търговия (ЗЗППТ)
4. Потвърждение за изпълнение на поръчка се извършва чрез обаждане от оператор на AMC-Лабс ООД на посочените от клиента телефонни номера. За справки и допълнителна информация клиентите могат да използват горещата

ни телефонна линия 0877559007 или е-майл: office@amc-labs.com

5. При поръчка клиента посочва избраните от него стоки или услуги и тяхното количество съгласно представената в сайта информация, като посочените цени са за 1 (един) брой с включен ДДС

III. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Плащането на поръчаните стоки или услуги може да се осъществи по следните начини:

- с наложен платеж при доставка (ако стойността на поръчката е до 150 лв.)
- по банков път по сметката на АМС-Лабс ООД
- чрез система за онлайн разплащания ePay.bg
- чрез система за онлайн разплащания PayPal
- в брой в офисите на АМС-Лабс ООД

IV. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА

1. Доставка (изпълнение) на заявените стоки или услуги се извършва след установяване на начина на плащане
2. Доставка се изпълнява с куриерска фирма по избор на клиента, като тя е за сметка на клиента съгласно тарифите на избраната куриерска фирма. При поръчки на стойност над 500 лв. доставката е БЕЗПЛАТНА и е за сметка на АМС-Лабс ООД
3. При плащане по банков път или чрез системи за онлайн разплащания поръчаните стоки или услуги се доставят (изпълняват) след потвърждаване за получаване на сумите по сметките на АМС-Лабс ООД

V. ОТГОВОРНОСТИ

Възможно е да има недостатъчна складова наличност или цялостно изчерпване на дадени артикули, особено в случаите на единични складови бройки.

Тогава на клиента се предоставят следните възможности:

- изчакване на нова доставка
- предложение за замяна с алтернативни артикули
- отказ от съответния поръчан артикул или цялата поръчка

VI. ГАРАНЦИИ

1. Гаранцията се състои в безплатен ремонт или подмяна на продукта с нов в случай на фабричен или експлоатационен дефект.
Ако продукта не е наличен на склад или е спрял от производство АМС-Лабс ООД информира клиента за съществуващите възможности за изпълнение на гаранционните условия
2. Гаранцията отпада в следните случаи:
 - неправилно съхранение или експлоатация на продукта
 - работа в недопустими климатични условия и околна среда
 - липса или неправилно заземяване на ел. инсталацията
 - големи колебания в електрозахранването
 - при установяване на чужда некомпетентна намеса за отстраняване на проблеми
 - неправилно функциониране в следствие на софтуерни проблеми
 - природни бедствия и стихии
3. Клиента е длъжен съвестно да съхранява издадените му документи за гаранция и покупка на продукта, до изтичане на гаранцията му

VII. ПОЛУЧАВАНЕ НА ПОРЪЧАНА СТОКА

Клиент няма право да откаже да получи (и заплати в случай на наложен платеж) поръчана от него стока, освен при видими транспортни дефекти при доставка.
В случай на отказ за получаване на стоката се съставя протокол в момента на доставката. Ако клиента откаже подписването на протокола се приема, че отказът му за получаване на стоката е неоснователен и той дължи заплащане на разходите за доставка и връщане обратно на стоката.

Ако клиентът не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъдат осигурени достъп и условия за предаване на стоката в регламентирания срок, поръчката се счита за невалидна и АМС-Лабс ООД се освобождава от задължението да извърши доставката.
В случай, че клиентът потвърди желанието си да получи поръчаната стока и след като не е бил намерен на посочения адрес, той поема за своя сметка разходите по нова доставка.

VIII. УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

В случай, че клиента желае може да се възползва от правото си да върне закупения от него продукт в 7 (седем) дневен срок от датата на документа за покупка. Задължително е продукта да бъде в годен търговски вид – неразопакован и в оригинална опаковка и придружен от съответните документи за покупка и гаранция. Продукта може бъде върнат в офисите на АМС-Лабс ООД или чрез куриер, като транспортните разходи са за сметка на клиента и не се възстановяват.

Не подлежат на връщане стоки в неоригинална или разкъсана опаковка!

IX. ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Потребителите на сайта имат право да се ползват свободно от ресурсите му с изключение на ограниченията, описани в настоящите общи условия и други общовалидни ограничения
2. Авторските права за публикуваните в сайта www.amc-labs.com материали са собственост на АМС-Лабс ООД и никаква част от тях не може да бъде копирана, публикувана или цитирана без изричното съгласие на АМС-Лабс ООД, освен в случаите когато това става изключително за лично ползване по смисъла на закона за авторското право и сродните му права
3. Ако регистрирани или случайни потребители го претоварват с фиктивни заявки или по какъвто и да е друг начин, АМС-Лабс ООД си запазва правото да налага ограничения за достъп до сайта по IP адреси, както и да предявява иски за нанесени щети от неправомерно ползване на сайта.
4. Потребителите на сайта нямат право да извършват действия, които нарушават общоустановени правила за общуване и комуникация, да извършват злоумишлени действия, разпространяване на вируси и други, нарушаващи или увреждащи права или интереси на трети лица

X. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

АМС-Лабс ООД гарантира пълна конфиденциалност на предоставените лични данни. Единствено статистически извадки и обобщения ще бъдат използвани при рекламни и промоционални кампании.

Личната информация, посочвана в сайта www.amc-labs.com не се продава, предоставя или по какъвто и да било начин споделя с трети страни и е изцяло съобразена със закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и цялото българско законодателство.